



## Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk van Rederij Clipper Stad Amsterdam 2023

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1 In deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk, alsmede in een Overeenkomst wordt verstaan onder:
- a. **Aanbieder:** Rederij Clipper Stad Amsterdam B.V.
  - b. **Afnemer:** iedere rechtspersoon met wie de Aanbieder een Overeenkomst sluit.
  - c. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen de Aanbieder en de Afnemer tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop, waarbij de Aanbieder zich tegenover de Afnemer verbindt aan boord van het Schip een Vaartocht te houden. De Overeenkomst wordt vastgelegd in een document waarin de specificaties en voorwaarden (inclusief deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk) van de Vaartocht uiteen worden gezet.
  - d. **Gast:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de Afnemer is toegelaten om gebruik te maken van diensten van de Aanbieder.
  - e. **Vaartocht:** het gehele verblijf op het Schip gedurende de in de Overeenkomst genoemde periode. Hierbij zijn de dagen van inscheping en ontscheping als gehele dagen gerekend, ongeacht de tijd van in- en ontscheping. De reis naar en van de in- en ontschepingshaven zijn niet bij de reisduur inbegrepen.
  - f. **Bagage:** de Bagage die de Gast als gemakkelijk mee te voeren, draagbare dan wel met de hand verrijdbare zaken, op of bij zich heeft.
  - g. **Schip:** het Schip zoals genoemd in de Overeenkomst of het Schip waar de Vaartocht mee wordt uitgevoerd.
  - h. **Prijs:** de tussen partijen overeengekomen prijs voor de Vaartocht als genoemd in de Overeenkomst inclusief belastingen en indien van toepassing, alle bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten, exclusief de overige (optionele) kosten die niet noodzakelijk zijn voor het plaatsvinden de Vaartocht an sich, waaronder (maar niet beperkt tot) de prijs voor vliegtickets, hotelaccommodaties, alcoholische consumpties en dergelijke.
  - i. **Passagierslijst:** lijst met persoonsgegevens welke voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder, doch niet uitsluitend de International Safety & Port Security Code).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk maken deel uit van de Overeenkomst en zijn van toepassing op iedere rechtsrelatie tussen Aanbieder en Afnemer, op grond van of in verband met een overeenkomst of andere soort overeenkomst. Deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk zijn voorts van toepassing op alle precontractuele rechtsrelaties tussen de Aanbieder en de Afnemer.
- 2.2 De Overeenkomst en deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk geven de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van zowel de Aanbieder als de Afnemer.
- 2.3 Een aanbod van de Aanbieder is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de Prijs of van andere fouten is toegestaan. De Afnemer heeft in dat geval slechts recht op restitutie van eventueel betaalde gelden.
- 2.4 Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden de Aanbieder niet. Onder kennelijke fouten en kennelijke vergissingen worden verstaan fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde Afnemer – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.



- 2.5 Wijzigingen van en/of aanvullingen op een of meer bepalingen in de Overeenkomst en/of deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door de Aanbieder en de Afnemer zijn overeengekomen en gelden slechts voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.6 De Afnemer en Gast kunnen geen rechten ontleen aan algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatie over de Vaartocht. Het voorgaande geldt ook voor beloftes die zijn gedaan en/of verwachtingen die zijn gewekt door derden. Aanbieder draagt slechts verantwoordelijkheid voor de informatie in de Overeenkomst.
- 2.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk voor het overige van kracht. De niet-geldige bepaling zal geacht worden te zijn vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking de niet-geldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.8 De Afnemer is de wederpartij van de Aanbieder. De Afnemer staat er jegens de Aanbieder voor in dat de Gast(en) de uit de Overeenkomst en deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk voor de Afnemer voortvloeiende verplichtingen en de daarin opgenomen verboden te allen tijde volledig naleven. De Afnemer vrijwaart Aanbieder voor elke aanspraak van de Gast waarvoor Aanbieder niet aansprakelijk zou zijn geweest op basis van de Overeenkomst.
- 2.9 Deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en/of rechtspersonen, waarvan de Aanbieder, in de ruimste zin van het woord, gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
- 2.10 Bij verschillen tussen de Overeenkomst en deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk is het bepaalde in de Overeenkomst doorslaggevend. Deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk zijn beschikbaar op de website van Aanbieder.
- 2.11 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer is uitgesloten.

### **ARTIKEL 3. VERPLICHTINGEN AANBIEDER**

- 3.1 De Aanbieder staat ervoor in dat het Schip en de bemanning aan alle ter zake geldende wettelijke voorschriften voldoen. De Aanbieder staat er voorts voor in dat het Schip bij de aanvang van de Vaartocht met een schoon en complete inventaris wordt opgeleverd.
- 3.2 De Aanbieder heeft door het sluiten van de Overeenkomst slechts een inspanningsverplichting op zich genomen om de Vaartocht uit te voeren.
- 3.3 De route van de Vaartocht wordt door de Aanbieder in overleg met de Afnemer bepaald.
- 3.4 Te allen tijde is de Aanbieder en/of kapitein bevoegd te bepalen dat de omstandigheden het niet toelaten om te varen of het noodzakelijk maken om de Vaartocht te wijzigen, in de ruimste zin van het woord, dan wel af te breken respectievelijk de plaats van afvaart of aankomst te veranderen. Omstandigheden die hiertoe aanleiding kunnen geven betreffen, onder andere, weersomstandigheden, hoog of laag water, het geblokkeerd zijn van vaarroutes en vergelijkbare omstandigheden, ook die betrekking hebben op het Schip, het handelen of nalaten van de Gast(en) en/of vertraagd vervoer ontstaan anders dan door bewuste roekeloosheid of opzet van de Aanbieder,
- 3.5 In de in artikel 3.4. genoemde gevallen zal de Aanbieder trachten mee te werken aan een alternatief, zulks, indien van toepassing, tegen vergoeding door de Afnemer van alle extra kosten die de Aanbieder hierbij zal moeten maken. Het is aan het oordeel van de Aanbieder en/of kapitein van het Schip om te beslissen of een alternatief uitvoerbaar is en in redelijkheid door de Aanbieder kan worden uitgevoerd.



- 3.6 Indien het schip onverhoopt niet beschikbaar is, zal de Aanbieder zich inspannen een vergelijkbaar ander Schip in te zetten. Mocht dit niet mogelijk blijken, dan is de Aanbieder gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

#### **ARTIKEL 4. INFORMATIE OVER DE GAST EN PRIVACY**

- 4.1 Voor of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst verstrekt de Afnemer aan de Aanbieder van ieder van de Gasten de persoonsgegevens die van belang zijn voor het sluiten en/of de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief (maar niet beperkt tot) de geboortedatum, nationaliteit, het mobiele telefoonnummer het e-mailadres van de Gast(en) in kwestie.
- 4.2 Verder dient de Afnemer ten aanzien van ieder van de Gasten informatie te verstrekken met betrekking tot hun lichamelijke en/of geestelijke toestand (waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) als die lichamelijke en/of geestelijke toestand kan leiden tot mogelijk ongemak, gevaar of risico's voor de Gast in kwestie dan wel andere Gasten (passagiers en/of bemanning) of bezittingen van de Aanbieder, de Afnemer, andere Gasten of derden. De Afnemer is zich ervan bewust dat de Aanbieder en/of kapitein hem het recht op verder vervoer kan ontzeggen als de informatie niet correct blijkt of niet wordt verstrekt. Informatie moet ook worden verstrekt met betrekking tot Gasten met een beperkte mobiliteit, alsmede bij de noodzaak tot het begeleiden van minderjarige en mindervalide Gasten, zwangere vrouwen, zieken en andere hulpbehoevende Gasten. Het is de Afnemer bekend dat de Aanbieder zich het recht voorbehoudt om ten aanzien van bepaalde medische condities een medische verklaring te verlangen en bij ontbreken van die verklaring de Gast(en) het recht op (verder) vervoer te ontzeggen.
- 4.3 Tevens vermeldt de Afnemer bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep Gasten voor zover die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Aanbieder.
- 4.4 De Aanbieder is verplicht om een Passagierslijst op te stellen, omdat het Schip hoogst waarschijnlijk zal aanmeren bij een of meerdere passagiersterminals. Op deze locaties gelden regels die ten doel hebben de veiligheid van de haven, schepen en aanwezige personen te waarborgen. De passagierslijst is nodig voor de havendienst en de bemanning van het Schip om te bepalen wie de passagiersterminal en/of het Schip mogen betreden. In verband met het voorgaande zijn de Gasten verplicht om tijdens de Vaartocht steeds een identiteitsbewijs met foto, zoals een paspoort of identiteitsbewijs, bij zich te hebben. De Afnemer is verantwoordelijk voor de correcte nakoming van deze verplichting.
- 4.5 Indien de Afnemer in zijn informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat de Gasten overeenkomstig dit artikel 4 door de Aanbieder van (verdere) deelname aan de Vaartocht worden uitgesloten, worden de annuleringskosten als bedoeld in artikel 11 aan de Afnemer in rekening gebracht.
- 4.6 De verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening vindt plaats conform de geldende wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Geldende Privacyrecht). In dit kader van de dienstverlening is Aanbieder aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. Aanbieder verwerkt de persoonsgegevens van de Gasten, in overeenstemming met het geldende Privacyrecht. Aanbieder verwijst voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens onder haar verantwoordelijkheid naar de informatie opgenomen in haar Privacy Voorwaarden.

#### **ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN AFNEMER EN GASTEN**

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, laat de Afnemer het Schip uiterlijk op de dag van de ontscheping achter in dezelfde staat als hij het aantrof bij inscheping, dat wil zeggen schoon en met complete inventaris.



- 5.2 De Afnemer en Gasten accepteren dat het Schip is in de vorm en staat waarin het verkeert aan het begin van de Vaartocht.
- 5.3 De Afnemer is gehouden de van overheidswege en door of vanwege de Aanbieder en/of kapitein van het Schip gestelde voorschriften of aanwijzingen strikt te volgen. In het bijzonder geldt dit voor de instructies van de kapitein en/of de bemanning van het Schip die worden gegeven in het belang van orde en veiligheid tijdens de Vaartocht.
- 5.4 Het is niet toegestaan andere zaken aan boord te brengen dan Bagage, zeker geen gevaarlijke (in de ruimste zin van het woord) zaken, drugs, smokkelwaar en/of (huis)dieren, tenzij met voorafgaande toestemming van de Aanbieder en/of de kapitein van het Schip.
- 5.5 Bagage mag geen hinder veroorzaken of verboden voorwerpen bevatten.
- 5.6 De Afnemer is verplicht een annuleringsverzekering af te sluiten. Aanbieder is gerechtigd bewijs van dekking te verlangen.
- 5.7 Op de Afnemer rust de verplichting om voor elk van de Gasten een reisverzekering af te sluiten (of zorg te dragen dat de Gasten dit doen) met dekking voor medische kosten, ongevallen en repatriëring. Afnemer staat er jegens Aanbieder voor in dat alle Gasten over een deugdelijke reisverzekering beschikken. De Aanbieder kan voor aanvang van de Vaartocht bewijs van dekking van de Gasten verlangen en heeft bij afwezigheid van bewijs het recht om de Gasten van deelname aan de Vaartocht uit te sluiten. De Aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die het gevolg zijn of verband houden met het niet afsluiten van een reisverzekering, waaronder de kosten die verband houden met uitsluiting van de reis.
- 5.8 De Afnemer is er voor verantwoordelijk dat de Gasten de benodigde documenten bij zich hebben, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart. Indien de Gast de Vaartocht niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor eigen rekening van de Gast, tenzij de Aanbieder heeft toegezegd voor het desbetreffende document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan hem kan worden toegerekend. De Afnemer wordt door de Aanbieder geïnformeerd over eventuele paspoort- en visumverplichtingen.

## **ARTIKEL 6. OPSCHORTINGSRECHT AANBIEDER**

- 6.1 Niet, niet behoorlijke of late nakoming door de Afnemer van enige op hem rustende verplichting ingevolge de Overeenkomst geeft de Aanbieder het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten onder handhaving van al zijn overige rechten jegens de Afnemer.
- 6.2 In het in artikel 6.1 bedoelde opschortingsrecht is begrepen het recht van de Aanbieder en/of kapitein van het Schip om de Afnemer en of de Gast(en) de toegang tot het Schip te ontzeggen.
- 6.3 Opschorting als bedoeld in artikel 6.1 door de Aanbieder doet geen afbreuk aan het recht van de Aanbieder op betaling van de Prijs, noch aan andere rechten die de Aanbieder op grond van de Overeenkomst toekomen.
- 6.4 De toegang tot het Schip als ook de horeca/catering aan boord van het Schip kunnen door de Aanbieder en/of de kapitein van het Schip aan de Afnemer en/of de Gasten worden ontzegd indien zulks noodzakelijk is in verband met de capaciteit, de veiligheid, of de openbare orde, dan wel ter voorkoming van dreigende schade en/of hinder, dan wel ingeval van openstaande vorderingen uit het verleden.



## **ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID AANBIEDER**

- 7.1 Behoudens gevallen waarin sprake is van opzet of grove schuld van de Aanbieder is aansprakelijkheid van de Aanbieder, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt als in dit artikel bepaald.
- 7.2 Aansprakelijkheid voor schade aan Bagage is beperkt tot de dagwaarde van die Bagage. De Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade, indirecte of gevolgschade voortvloeiend uit het verlies of de beschadiging van Bagage. De schadevergoeding, die de Aanbieder mogelijk wordt verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van Bagage, is beperkt tot EUR 1.000 per Gast.
- 7.3 Aansprakelijkheid voor verlies van zaken van waarde is uitgesloten tenzij deze aan de Aanbieder zijn afgegeven en met de Aanbieder is overeengekomen dat deze in zekerheid zullen worden bewaard.
- 7.4 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging (door welke oorzaak dan ook en ongeacht of de vertraging vóór, tijdens of na de Vaartocht is opgetreden) of door welke afwijking van de overeengekomen aanvangs- en eindtijd van de Vaartocht dan ook.
- 7.5 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van de Aanbieder voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de Afnemer en/of Gasten uitgesloten.
- 7.6 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelingen van de Afnemer en/of Gasten die in strijd zijn met artikel 5.3, waaronder (maar niet beperkt tot) klimmen op onderdelen aan boord of van het Schip of ander roekeloos of onverantwoordelijk handelen van de Afnemer en/of Gasten.
- 7.7 De Aanbieder is tegenover de Afnemer en/of de Gasten nimmer aansprakelijk voor schade aan zaken, waaronder Bagage, die door de Afnemer dan wel de Gast aan boord zijn gebracht en waarvan de Afnemer en/of Gast wisten of redelijkerwijs behoorden te weten, dat de Aanbieder deze zaken niet aan boord zou hebben toegelaten, indien de Aanbieder hun aard of gesteldheid had gekend. De Afnemer dan wel de Gast is aansprakelijk voor alle kosten en schade die voor de Aanbieder voortvloeien uit het aan boord brengen of hebben van dergelijke zaken.
- 7.8 In geval van letsel van personen, hebben uitsluitend de desbetreffende personen, in hun hoedanigheid van Afnemer of Gast, vordering tot schadevergoeding jegens de Aanbieder. In geval van overlijden hebben uitsluitend de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de desbetreffende Afnemer, respectievelijk de desbetreffende Gast, een vordering tot schadevergoeding. De Aanbieder is niet aansprakelijk, voor zover dood of letsel is veroorzaakt door een omstandigheid die een Aanbieder als zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan de Aanbieder de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.
- 7.9 In geval de niet-beschikbaarheid van het Schip als bedoeld in artikel 3.6 niet te wijten is aan de bewuste roekeloosheid of opzet van de Aanbieder, zal de Aanbieder geen schadevergoeding aan de Afnemer en/of de Gast zijn verschuldigd. In alle overige gevallen is de eventuele aansprakelijkheid van de Aanbieder beperkt tot het bedrag van de Prijs.
- 7.10 Indien de Aanbieder bewijst dat schuld of nalatigheid van de Afnemer respectievelijk de Gast de schade heeft veroorzaakt of aan het ontstaan of de omvang daarvan heeft bijgedragen, wordt de aansprakelijkheid van de Aanbieder dientengevolge verhoudingsgewijs verminderd dan wel geheel opgeheven.



- 7.11 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van de Aanbieder gelden ook ten behoeve van werknemers van de Aanbieder, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij een Verdrag, Verordening of wet dit uitsluit.
- 7.12 De vordering tot schadevergoeding van de Afnemer en/of Gasten verjaart na twee (2) jaar na afloop van de Vaartocht of, indien de Vaartocht geen doorgang heeft gevonden, één (1) jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.
- 7.13 Alle en/of enige aansprakelijkheid van de Aanbieder op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is tevens volledig uitgesloten of zo volledig mogelijk als toegestaan bij wet.

#### **ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE AFNEMER**

- 8.1 Indien Afnemer en/of zijn Gast of hun Bagage schade aan de Aanbieder berokkenen, is de Afnemer gehouden deze schade aan de Aanbieder te vergoeden. Dit geldt zowel voor schade aan het Schip als voor schade aan de zich daarin en/of daarop bevindende zaken en/of personen als ook voor schade, die de Afnemer en/of zijn Gast of hun Bagage berokkenen aan de zaken en/of personen, die zich niet in of op het Schip bevinden.

#### **ARTIKEL 9. BETALINGSVOORWAARDEN**

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen is de voeding voor de kapitein en bemanningsleden voor rekening van de Aanbieder.
- 9.2 Tenzij anders is overeengekomen is de Prijs inclusief bemanning, maar exclusief haven-, brug-, sluis- en loodsgelden, alsook plaatselijke- en toeristenbelastingen en beveiligings- en brandstofkosten
- 9.3 De volgende percentages van de Prijs zullen betaald door de Afnemer aan de Aanbieder op de onderstaande momenten:
- |    |  |      |
|----|--|------|
| a. | bij ondertekening van de Overeenkomst    | 10 % |
| b. | 365 dagen voor aanvang van de Vaartocht: | 30 % |
| c. | 210 dagen voor aanvang van de Vaartocht: | 45 % |
| d. | 14 dagen voor aanvang van de Vaartocht:  | 15 % |
- 9.4 De Afnemer is gehouden elke door de Aanbieder ingediende nota binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen zonder enige korting, inhouding of verrekening. Als de dag van betaling wordt aangemerkt de datum waarop het door de Afnemer verschuldigde bedrag daadwerkelijk door de Aanbieder is ontvangen.
- 9.5 Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het door de Afnemer verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is de Afnemer verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid de Aanbieder en de Afnemer het eens zijn terstond te voldoen en voor de betaling van het door de Afnemer betwiste dan wel nog niet vaststaande gedeelte genoegzame zekerheid te stellen.
- 9.6 De Aanbieder heeft het recht om tot twintig (20) dagen vóór de aanvang van de Vaartocht de Prijs te verhogen in verband met ingrijpende wijzigingen van de kosten voor het uitvoeren van de Vaartocht. De Afnemer heeft in dat geval het recht de Overeenkomst binnen tien ( 10 ) dagen na ontvangst van de mededeling van de Aanbieder dat de Prijs wordt verhoogd, te ontbinden, zonder in dat geval de in artikel 11 genoemde annuleringskosten verschuldigd te zijn.
- 9.7 Indien de Afnemer niet binnen de in lid 3 bepaalde termijn aan zijn betalingsverplichtingen jegens de Aanbieder heeft voldaan, is de Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment, waarop de Afnemer in verzuim



is tot aan de dag van volledige betaling, is de Afnemer wettelijke handelsrente aan de aanbieder verschuldigd.

- 9.8 Alle kosten van invordering van het door de Afnemer verschuldigde bedrag, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Afnemer.

#### **ARTIKEL 10. KLACHTEN**

- 10.1 Klachten over rekeningen dienen uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum bij de Aanbieder te zijn ingediend.
- 10.2 De Afnemer is gehouden eventuele klachten over de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk (tijdens de) Vaartocht aan de Aanbieder en/of de kapitein van het Schip mee te delen, opdat de Aanbieder en/of de kapitein van het Schip nog in de gelegenheid zal zijn om, in geval van terecht klachten, maatregelen te treffen om de Overeenkomst alsnog correct uit te voeren.

#### **ARTIKEL 11. ANNULERING DOOR DE AFNEMER**

- 11.1 Tenzij in de Overeenkomst anders bepaald, is de Afnemer ingeval van annulering van de Vaartocht door de Afnemer aan de Aanbieder de navolgende percentages van de Prijs verschuldigd:
- |    |   |      |
|----|---|------|
| a. | Annulering tot 365 dagen voor aanvang van de Vaartocht:     | 10 % |
| a. | Annulering 364 tot 210 dagen voor aanvang van de Vaartocht: | 40 % |
| b. | Annulering 209 tot 14 dagen voor aanvang van de Vaartocht:  | 85 % |
| c. | Annulering 13 dagen of minder voor aanvang van de Vaartocht | 100% |
- 11.2 Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering door de Aanbieder wordt als datum van ontbinding aangemerkt.

#### **ARTIKEL 12. ONTBINDING DOOR DE AANBIEDER**

- 12.1 Indien de Afnemer in gebreke is bij de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt die tot betaling van de Prijs in overeenstemming met artikel 9, is de Aanbieder bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van de Aanbieder op volledige vergoeding van kosten, schade, rente, gederfde winst en alle verdere rechten op grond van de wet.
- 12.2 De bevoegdheid tot ontbinding komt de Aanbieder ook toe indien de Aanbieder oordeelt dat de Afnemer verminderd kredietwaardig is, of indien de Afnemer voorlopige surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of wanneer de onderneming van de Afnemer wordt gestaakt of geliquideerd.
- 12.3 Tenzij de werkelijk door de Aanbieder geleden schade hoger is, wordt het bedrag van de geleden en nog te lijden schade, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, gesteld op het bedrag van de Prijs, zonder dat de Aanbieder gehouden is aan te tonen dat deze schade daadwerkelijk is of zal worden geleden.

#### **ARTIKEL 13. OVERMACHT**

- 13.1 Indien de Aanbieder door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is de Aanbieder gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van de Aanbieder op betaling door de Afnemer voor prestaties die reeds voor het intreden van de situatie van overmacht door de Aanbieder waren verricht.



- 13.2 De Aanbieder zal de Afnemer zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen.

**ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT**

- 14.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk is het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst en /of deze Algemene Reisvoorwaarden Zakelijk worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij op grond van dwingende regels een andere rechter bevoegd is.